

Uw casemanager hemato-oncologie

Uw casemanager is Marjon van Boeijen. Zij is gespecialiseerd in de hematologie-oncologie en begeleidt patiënten met (mogelijk) (non) Hodgkin en Multipel Myeloom. In deze folder leest u hoe uw casemanager te bereiken is voor een afspraak of voor vragen.

■ Hoe is uw casemanager bereikbaar?

Telefonisch en per mail

Uw casemanager werkt in Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Zij is aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Zij is telefonisch als volgt bereikbaar:

- telefonisch spreekuur van 09:00 tot 10:00 uur, telefoon 072 - 548 3325. Wij vragen u zoveel mogelijk gebruik te maken van dit spreekuur
- bij zaken die niet kunnen wachten tot het telefonisch spreekuur kunt u op haar werkdagen van 09:00 tot 16:30 uur contact opnemen, telefoon: 072 - 548 3325
- heeft u vragen over een herhaalrecept? Of wilt u uw afspraken verzetten? Neem dan contact op met de polikliniekassistenten van interne geneeskunde Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Dat kan van maandag tot en met vrijdag, van 08:30 tot 16:30 uur, telefoon 072 - 548 3326



Marjon van Boeijen

Per e-mail

Uw casemanager is per e-mail bereikbaar: casemanagerhematologie@nwz.nl
Zij belt of mailt u terug. Dit hangt af van uw vraag. Wilt u alstublieft uw geboortedatum in uw mail vermelden? Wij kunnen uw gegevens dan snel opvragen.

Wij vragen u voor dringende zaken of acute klachten altijd te bellen en niet te mailen.

Dringende zaken, uw casemanager is niet aanwezig?

Heeft u een dringende vraag op een dag dat uw casemanager niet werkt?
Neem dan contact op met de polikliniekassistenten van interne geneeskunde,

telefoon 072 - 548 3326. Zo nodig wordt uw arts geraadpleegd of neemt uw casemanager op haar werkdag contact met u op.

Uw verblijf op de verpleegafdeling

Bent u opgenomen op een verpleegafdeling en wilt u graag dat zij bij u langskomt? Geef dit dan door aan de verpleegkundige van de afdeling.

Bent u eenmaal weer thuis, dan neemt de casemanager thuis met u contact op.

Uw behandeling op de dagbehandeling oncologie

Wordt u behandeld op de dagbehandeling oncologie en wilt u graag dat zij bij u langskomt? Geef dit dan door aan de verpleegkundige van de afdeling.

■ Na een slecht-nieuwsgesprek

Als de casemanager aanwezig is, vangt ze u en uw naasten op na een slecht-nieuwsgesprek. Als dat niet lukt, dan neemt zij in elk geval telefonisch contact met u op.

Weekend, 's avonds of 's nachts

Heeft u in het weekend, 's avonds of 's nachts acute klachten, dan kunt u contact opnemen met Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar:

- verpleegafdeling oncologie, telefoon 072 - 548 2790
- spoedeisende hulp, telefoon 072 - 548 2488
- uw huisarts of de huisartsenpost