

Uw casemanager uro-oncologie



*Inge
Dijkstra*



*Sylvia
Louwe*



*Edith
de Meijer*

Zij is gespecialiseerd in de uro-oncologie en begeleidt patiënten met (mogelijk) kanker van de urinewegen. In deze folder leest u hoe uw casemanager te bereiken is voor een afspraak of voor vragen.

■ Hoe is uw casemanager bereikbaar?

Telefonisch en per mail

De casemanagers werken in Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Van maandag tot en met vrijdag zijn zij bereikbaar tijdens een telefonisch spreekuur van 09:15 tot 10:15 uur, telefoon 072 - 548 2598.

Per e-mail

Uw casemanager is per e-mail bereikbaar:

casemanageruro@nwz.nl

Zij belt u dezelfde dag terug. Wilt u uw naam, geboortedatum en telefoonnummer in uw mail vermelden?

Wij vragen u voor dringende zaken of acute klachten altijd te bellen en niet te mailen.

Dringende zaken, uw casemanager is niet aanwezig

Heeft u een dringende vraag op een dag dat uw casemanager niet werkt? Neem dan contact op met het secretariaat urologie, telefoon 072 - 548 2600. Zo nodig wordt uw arts geraadpleegd.

Uw verblijf op de verpleegafdeling

Bent u opgenomen op een verpleegafdeling? Dan brengt uw casemanager, als dat mogelijk is, tijdens uw verblijf een bezoek. Wilt u graag dat zij bij u langs komt, geef dit dan door aan de verpleegkundigen van de afdeling. Bent u eenmaal weer thuis, dan neemt de casemanager thuis met u contact op.

Uw behandeling op de dagbehandeling oncologie

Wordt u behandeld op de dagbehandeling oncologie? Dan bezoekt de casemanager u als dat mogelijk is. Wilt u graag dat zij bij u langs komt, geef dit dan door aan de verpleegkundigen van de dagbehandeling.

■ Na een slecht-nieuwsgesprek

Als de casemanager aanwezig is, vangt ze u en uw naasten op na een slecht-nieuwsgesprek. Als dat niet lukt, dan neemt zij in elk geval telefonisch contact met u op.

■ Weekend, 's avonds of 's nachts

Heeft u in het weekend, 's avonds of 's nachts acute klachten, dan kunt u contact opnemen met Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar:

- spoedeisende hulp, telefoon 072 - 548 2488
- uw huisarts of de huisartsenpost