

## Uw verpleegkundig consulent mammacare/ casemanager



Sandra  
Biskanter



Judith  
Bloem



Rieneke  
van Dijk



Irma de  
Keulenaar



Heleen  
Zandbergen

**Zij is gespecialiseerd in de mamma-oncologie en begeleidt patiënten met (mogelijk) mammacarcinoom (borstkanker). In deze folder leest u hoe uw casemanager te bereiken is voor een afspraak of voor vragen.**

### ■ Hoe is uw casemanager bereikbaar?

#### Telefonisch en per mail

De casemanagers werken in Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Zij zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 16:00 uur, telefoon: 072 - 548 4160.

#### Per e-mail

De casemanagers zijn per e-mail bereikbaar, die u van uw eigen casemanager ontvangt. Uw eigen casemanager belt of mailt u terug, zo nodig binnen 3 werkdagen of op haar werkdag. Dit hangt af van uw vraag.

Wij vragen u voor dringende zaken of acute klachten altijd te bellen en niet te mailen.

#### Dringende zaken, uw casemanager is niet aanwezig?

Heeft u een dringende vraag op een dag dat uw casemanager niet werkt? Neem dan contact op met de polikliniekassistentes van de borstkliniek, telefoon 072 - 548 4160. Zo nodig wordt uw arts geraadpleegd of neemt

één van de andere casemanagers contact met u op.

### **Uw verblijf op de verpleegafdeling**

Bent u opgenomen op een verpleegafdeling? Dan brengt uw casemanager, als dat mogelijk is, tijdens uw verblijf een bezoek. Wilt u graag dat zij bij u langs komt, geef dit dan door aan de verpleegkundigen van de afdeling.

### **Uw behandeling op de dagbehandeling oncologie**

Wordt u behandeld op de dagbehandeling oncologie? Dan bezoekt de casemanager u als dat mogelijk is. Wilt u graag dat zij bij u langs komt, geef dit dan door aan de verpleegkundigen van de dagbehandeling.

#### **■ Na een slecht-nieuwsgesprek**

Als de casemanager aanwezig is, vangt ze u en uw naasten op na een slecht-nieuwsgesprek. Als dat niet lukt, dan neemt zij in elk geval telefonisch contact met u op.

#### **■ Weekend, 's avonds of 's nachts**

Heeft u in het weekend, 's avonds of 's nachts acute klachten? Neem dan contact op met de spoedeisende hulp van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 2488.