

Afdeling algemene en oncologische chirurgie 431



Wat u moet weten

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Welkom op de afdeling algemene en oncologische chirurgie	3
Hoe bereikt u de afdeling?	3
Het specialisme algemene en oncologische chirurgie	4
De medewerkers van de afdeling	4
De dagindeling	6
Handig om te weten	7
Bezoek	7
Informatie voor naasten	8
Familiehuis Noordwest	9
Wie is uw contactpersoon?	9
Weer naar huis	9
Opmerkingen en suggesties	9

Belangrijke telefoonnummers

Noordwest Ziekenhuisgroep, 072 - 548 4444

Verpleegafdeling algemene en oncologische chirurgie, locatie Alkmaar
072 - 548 2520

Meer informatie vindt u op de website <https://oncologie.nwz.nl>

■ Welkom op de afdeling algemene en oncologische chirurgie

U bent of wordt binnenkort opgenomen op de afdeling algemene en oncologische chirurgie van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze brochure maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De brochure is zowel voor u als voor uw familieleden of bekenden. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan de (oncologie) verpleegkundigen op de afdeling.



■ Hoe bereikt u de afdeling?

U bereikt de verpleegafdeling via de hoofdingang. U volgt de rode lijn. Bij de blauwe stip neemt u de lift naar de vierde etage. Het huisnummer is 431. Een andere weg vindt u via de ingang aan de Metiusgracht. De ingang van de Metiusgracht is open van maandag tot en met zaterdag van 7:00 tot 21:00 uur en zondag van 10:00 tot 21:00 uur. Meer informatie over de bereikbaarheid van locatie Alkmaar vindt u op www.nwz.nl.

■ **Het specialisme algemene en oncologische chirurgie**

Op deze afdeling komen patiënten voor de algemene en oncologische chirurgie:

- bij de oncologische chirurgie worden patiënten behandeld die een oncologische aandoening hebben. Het zijn vooral operaties aan de maagdarmsstelsel, schildklier en borst. Soms krijgen patiënten voor de operatie chemotherapie en/of bestraling
- bij de algemene chirurgie komen mensen met diverse aandoeningen

Voor alle chirurgische patiënten zet een multidisciplinairteam zich in om u zo goed mogelijk te behandelen. In de meeste gevallen heeft uw arts het behandelplan al op de polikliniek met u doorgesproken. Wij vinden het belangrijk dat u in dit alles zelf een grote stem heeft. Openheid en duidelijkheid van onze kant moeten hiertoe bijdragen.

Wat kunt u zelf doen aan uw herstel?

Deze vraag verrast u misschien. U bent toch niet voor niets onder behandeling bij een medisch specialist? Toch kunt u zelf een belangrijke rol spelen. Uit onderzoek blijkt namelijk dat uw actieve betrokkenheid en die van uw naasten, een van de dingen is waardoor een behandeling beter verloopt. Door mee op te letten vergroot u ook de veiligheid in de zorg. Verblijft u langer dan 3 dagen in ons ziekenhuis, lees dan de tips op www.nwz.nl/verblijf om uw herstel te bevorderen.

■ **De medewerkers van de afdeling**

Chirurgen, arts-assistenten en co-assistenten

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die al of niet in opleiding zijn voor specialist. De arts-assistent is alle werkdagen aanwezig op de afdeling en is aanspreekbaar op de dagelijkse medische zorg. Iedere ochtend loopt deze arts visite op de afdeling. Bij vragen over uw behandeling kunt u de arts-assistent aanspreken. De arts-assistenten overleggen regelmatig met uw behandelend specialist. Co-assistenten zijn studenten in opleiding voor arts.

(Oncologie)verpleegkundigen

Op de afdeling werken verpleegkundigen, oncologieverpleegkundigen en oncologieverpleegkundigen in opleiding. De (oncologie)verpleegkundigen werken zaalgericht. Zij streven ernaar dat u zo veel mogelijk dezelfde verpleegkundigen aan uw bed krijgt. Eén verpleegkundige zal gedurende haar hele dienst voor u zorgen. Van maandag tot en met vrijdag is er in de dagdienst een extra oncologieverpleegkundige aanwezig. Zij houdt zich naast de dagelijkse werkzaamheden bezig met het begeleiden en ondersteunen van oncologische patiënten. U kunt altijd een beroep doen op de oncologieverpleegkundige.

De (oncologie)verpleegkundigen werken in 3 diensten per dag en dragen tussentijds de zorg aan elkaar over (zie dagindeling). Op de afdeling werken ook leerling verpleegkundigen en stagiaires.

Voedingsassistente

De voedingsassistente zorgt voor uw eten en drinken. De voedingsassistente vraagt aan u wat u wilt eten. De afdelingskeuken is haar domein. Wij vragen uw begrip voor het feit dat u niet zonder toestemming in de keuken mag komen.

Afdelingssecretaresse

De afdelingssecretaresse regelt de administratieve zaken voor u, zoals afspraken voor onderzoeken, controles of volgende opnames. Zij zit aan het begin van de afdeling.



Helpenden

Een helpende ondersteunt de (oncologie)verpleegkundige bij de basiszorg. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan dagelijkse lichaamsverzorging en het opmaken van de bedden. De helpenden doen ook huishoudelijke zaken op de afdeling zoals het schoonmaken van de nachtkastjes en het verzorgen van het linnengoed.

Overige zorgverleners

Afhankelijk van uw situatie kan een fysiotherapeut, diëtiste, maatschappelijk werkster of geestelijk verzorger zich met uw behandeling bezighouden. Wanneer u het gewoon prettig vindt om met één van hen kennis te maken, kunt u dit altijd kenbaar maken aan de (oncologie)verpleegkundige. Deze kan eventueel een afspraak voor u maken.

■ De dagindeling

Ochtend

Vanaf 6:00 uur kan de verpleegkundige u wakker maken om een aantal metingen bij u te doen. De uitslag van deze metingen kunnen dan meegenomen worden tijdens de artsensite van die dag. Tussen 7:00 en 7:30 uur krijgt u ontbijt op uw kamer. Hierna dragen de (oncologie)verpleegkundigen van de nachtdienst hun dienst over aan de dagdienst. Dit duurt tot ongeveer 8:00 uur. Na het ontbijt kunt u zich wassen en verzorgen, al dan niet met hulp van uw verpleegkundige. Tevens overlegt de verpleegkundige met u hoe laat de eventuele wondverzorging, drainverzorging en/of stomaverzorging plaatsvindt. Halverwege de ochtend krijgt u van de voedingsassistente wat te drinken en/of een tussendoortje aangeboden.

Middag

Rond 12:00 uur krijgt u een broodmaaltijd. Van 13:00 tot 14:00 uur kunt u rusten. Bezoek is tussen deze tijden niet toegestaan. 's Middags krijgt u weer iets te drinken aangeboden. Tussen 15:30 en 15:45 uur draagt de dagdienst over aan de avonddienst. Rond 17:00 uur krijgt u een warme maaltijd.

Avond

Om ongeveer 19:30 uur krijgt u nogmaals wat te drinken (met eventueel iets extra's). Verder zal de (oncologie)verpleegkundige u 's avonds waar nodig ondersteunen.

Nacht

Om 23:00 uur komt de nachtdienst en wordt de dienst overgedragen. Gedurende de nacht zijn er 2 (oncologie)verpleegkundigen op de afdeling. Zij blijven wakker en u kunt hen dus gerust om hulp vragen. Ook lopen zij regelmatig hun ronde. Het spreekt voor zich dat u de medicijnen krijgt op de tijden die daarvoor aangewezen zijn, of dit nu overdag, 's avonds of 's nachts is.

■ Handig om te weten

Draadloos internet

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van gratis draadloos netwerk (open wifi). Als u zich aanmeldt, moet u instemmen met de gebruiksvoorwaarden. Hierna kunt u gebruik maken van het open wifi-netwerk. Dit is geschikt om te internetten/browsen en te mailen via webmail op de eigen, meegebrachte apparatuur (laptop, tablet, mobiele telefoon enzovoort). Houdt u wel rekening mee dat u dat doet op eigen risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van dergelijke apparatuur.

Koelkast

In het midden van de afdeling is het dagverblijf. Daar vindt u een patiëntenkoelkast. is een patiëntenkoelkast. Hierin kunt u uw eigen drinken of lekkernijen van thuis in bewaren. Bij de koelkast zijn stickers en een stift aanwezig om uw naam op te noteren. Wanneer u graag eten van thuis wilt gebruiken, dan kan dat in plaats van de maaltijd van het ziekenhuis.

■ Bezoek

Op onze afdeling gelden andere bezoektijden dan in de rest van Noordwest. 's Morgens van 10:30 tot 11:30 uur, 's middags van 15:30 tot 17:00 uur en 's avonds van 18:00 tot 19:30 uur. Tussen 13:00 en 14:00 uur is er geen bezoek toegestaan. Dan krijgen de patiënten namelijk de gelegenheid om te rusten.

Wij gaan er hierbij uiteraard van uit, dat bezoek rekening houdt met andere patiënten op de zaal en begrip heeft voor verpleegkundige werkzaamheden. Er is een koffieapparaat aanwezig nabij de afdeling waar u gratis koffie en thee kunt nemen.

■ Informatie voor naasten

Niet alleen de zorg van professionals voor de patiënt is van belang, maar ook de zorg en aandacht die u als naaste aan hem of haar besteedt. Dit geldt zeker tijdens opname in het ziekenhuis. Comfort aan patiënt en naaste bieden is voor ons belangrijk. Naast het bestrijden van de lichamelijke klachten vinden we het belangrijk ook aandacht te geven aan het emotioneel en sociaal welbevinden van zowel de patiënt als van u. De begeleiding op de afdeling is er daarom ook voor u. Hieronder willen wij u informeren over praktische zaken tijdens de ziekenhuisopname van uw naaste. U kunt altijd met uw naaste in de huiskamer zitten.

Ondersteuning zelfzorg

Wanneer iemand in het ziekenhuis opgenomen is, weg uit zijn vertrouwde thuisomgeving, betekent dit veel voor hem of haar, maar ook voor u als naaste. Als u dit wenst kunt u betrokken worden bij de dagelijkse verzorging voor de zieke. Dit kunt u kenbaar maken aan de verpleegkundige die op dat moment voor hem/haar zorgt. Samen met u en de patiënt inventariseert de verpleegkundige welke zorg nodig is en stemt met u af wie wat doet. Ook als de patiënt naar huis of elders gaat, wordt uw medewerking op prijs gesteld.

Goed voor uzelf zorgen

De ziekenhuisopname kan voor u ook een periode van minder zware zorg zijn, waarin u zelf ook even tot rust kunt komen. Goed voor uzelf zorgen is ook goed voor de patiënt.

Overnachten

Mocht het nodig zijn om bij uw naaste te blijven, dan bieden wij u de mogelijkheid om te blijven slapen op de kamer van uw naaste.

■ Familiehuis Noordwest

Voor patiënten, hun familieleden en partners is het belangrijk in elkaars nabijheid te kunnen zijn. Daarom is er het Familiehuis Noordwest. Het Familiehuis is er voor familieleden of partners van patiënten die zijn opgenomen op locatie Alkmaar of een andere zorginstelling in de regio Alkmaar. Het Familiehuis is een vriendelijke accommodatie op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar. De kosten van een overnachting bedragen € 30,00 voor een tweepersoonskamer (tariefswijziging voorbehouden). In het Familiehuis vindt u meer dan alleen een bed. De verblijfsruimten zijn plezierig aangekleed, u kunt gebruik maken van de keuken, in de tuin zitten of in de huiskamer televisie kijken of lezen. Het Familiehuis is altijd open en ook gasten kunnen op bezoek komen. Meer informatie vindt u op www.nwz.nl of in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest'.

■ Wie is uw contactpersoon?

Om het contact tussen u en uw naasten en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen is het raadzaam om binnen de familie en vriendenkring minstens 1 persoon tot contactpersoon te benoemen. Tijdens het opnamegesprek zal de (oncologie)verpleegkundige naar de naam en het telefoonnummer van deze persoon vragen. Deze persoon kan bijvoorbeeld bezoek coördineren, de afdeling bellen voor informatie en familie en vrienden op de hoogte houden.

■ Weer naar huis

De dag van vertrek uit het ziekenhuis is niet altijd te voorspellen. Meestal hoort u 1 of 2 dagen van tevoren van uw arts wanneer u wordt ontslagen. Het is belangrijk dat u zich voorbereidt op het ontslaggesprek. Lees de informatie hierover op www.nwz.nl/ontslag.

■ Opmerkingen en suggesties

Heeft u opmerkingen of suggesties ten aanzien van uw verblijf op onze afdeling of over deze brochure, dan horen wij dat graag van u.

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie oncologie-algemeen
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 241425

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl