

Jaarverslag Borstkliniek 2017

“Bron van kennis, kunde en persoonlijke aandacht”

Noordwest Ziekenhuisgroep en Rode Kruis Ziekenhuis

Inhoud

Inleiding en Mission statement	1
Cijfers.....	3
Evaluatie actiepunten 2017	7
EUSOMA keurmerk	9
Contactinformatie.....	10
Bedrijfsgegevens	10



“Bron van kennis, kunde en persoonlijke aandacht”

Inleiding en Mission statement

Inleiding

Het Noordwest en het Rode Kruis Ziekenhuis werken samen op het gebied van borstkankerzorg. Patiënten kunnen terecht op drie locaties in de regio: Alkmaar, Beverwijk en Den Helder. Jaarlijks behandelen onze medisch specialisten en medewerkers meer dan 650 patiënten met borstkanker en zijn wij één van de grootste gespecialiseerde borstkankercentra in Nederland. Daarnaast worden er ook patiënten met benigne (mamma) afwijkingen behandeld.

De Borstkliniek is een initiatief van medisch specialisten van het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) en de Noordwest Ziekenhuisgroep (NWZ). In februari 2017 is op locatie Beverwijk en Alkmaar een Borstkliniek geopend, in mei volgde ook de opening op locatie Den Helder. Hiermee is een start gemaakt met thematische aansturing van borstkankerzorg. Binnen de Borstkliniek is het Operationeel Management Team (OMT) verantwoordelijk voor het integrale Zorgpad mamma.

Vanuit de verschillende disciplines (Chirurgie, Interne, Plastische chirurgie, Radiologie, Radiotherapie en Pathologie) hebben sub-gespecialiseerde artsen en medewerkers zitting in een team dat door het OMT wordt aangestuurd.

Mission statement

Het multidisciplinair team van de Borstkliniek werkt professioneel en proactief samen om met elke patiënt tot een persoonlijk behandelplan te komen, geleid door de meest recente wetenschappelijke inzichten, in een vertrouwde omgeving, met respect voor de persoonlijke omstandigheden en voorkeuren van de patiënt.

Strategische uitgangspunten

- claimen van (markt)leiderschap
- Borstkliniek claimen als expertise centrum
- sturen op patiëntgerichtheid
- versterken wetenschappelijk kader
- ketenregie voor het gehele adherentiegebied
- eenduidige aansturing en structuur

Visie

De Borstkliniek wil een toonaangevend borstkankercentrum (top 3 in Nederland) zijn.

Dit is gebaseerd op de volgende pijlers:

- top diagnostiek, zowel t.a.v. de snelheid als inspelend op de individualisering van tumorsoorten en passende behandeling (personalized cancer treatment)
- aantrekkingskracht op basis van hele goede integrale zorg:
- medisch inhoudelijke zorg gekoppeld aan sociale, psychische, en maatschappelijke vraagstukken bij borstkanker en koppelen aan leeftijdsspecifieke zorg (kwetsbare ouderen, jonge patiënt met kinderwens)
- verregaande specialisatie op het gebied van borstkanker van de betrokken artsen
- integrale zorg vanuit een beperkt aantal 'gezichten'
- het aangaan en verstevigen van nationale en internationale allianties
- het zichtbaar maken van de kwaliteit van zorg en wetenschappelijke output

Kristy Carnas
Beleidsmedewerker Kwaliteit
31 januari 2018

Cijfers

Aantal patiënten

Locatie	Nieuwe mamma patiënten	Aantal operaties	Sparend	Ablatio	Directe reconstructie	Neo-adjuvant
RKZ	142	120	74	40	10	19
DH	126	128 *	92	36	Operatie op locatie Alkmaar	Noordwest samen 100
ALK	404	249	190	59	30	
Totaal	672	497	362	135	40	119

*Waarvan 28 patiënten uit Alkmaar

Doorlooptijden

Doorlooptijden pathologie Alkmaar

Bij 94% van de patiënten bij wie snel diagnostiek is toegepast is binnen 24 uur een diagnose op histologie gesteld.

doorlooptijd --> ontvangstdag- doorloop dagen -uren					Legenda:	
Rijlabels	Aantal van Onderzoek	Kolomlabels	BKZ T1	BKZ T2	BKZ T3	Eindtotaal
maandag						
0	25	28				53
1		4	82			86
2			7			7
3			2			2
dinsdag						
0	24	34	5			63
1		9	82			91
2		2	5			7
woensdag						
0	23	26	7			56
1		17	70			87
2			15			15
5			1			1
donderdag						
0	22	22	7			51
1		13	67			80
3			1			1
4			1			1
5			3			3
vrijdag						
0	17	35	6			58
3		13	32			45
4			1			1
5			1	2		3
Eindtotaal	111	206	394			711
				711	41	6%

Figuur 1 doorlooptijden pathologie Alkmaar/Den Helder 2017

Doorlooptijden pathologie RKZ

Bij 95% van de patiënten bij wie sneldiagnostiek is toegepast is binnen 24 een diagnose op histologie gesteld.

- 268 bipten totaal
- 65% sneldiagnostiek (173)
- 95% diagnose benigne/maligne <24 uur (165)

Toegangstijden radiologie RKZ

In 100% kan een combi binnen 48 uur geplaatst worden op de poli. Dit is in 99% ook daadwerkelijk gebeurd. In de 1% waarbij dit niet gebeurt, is dit de wens van de patiënte geweest. Dit is een schatting. Voor 2018 gaat dit geregistreerd worden.

Toegangstijden radiologie Alkmaar en Den Helder

Gemiddeld genomen over 2017 hebben de patiënten binnen 48 uur een afspraak de radiologie en aansluitend op de Borstkliniek.

Aantal Ok < 5 weken (exclusief combi-ok met plastische chirurgie)

Op alle drie de locaties vinden de operaties binnen vijf weken plaats.

Kwaliteitsindicatoren

De Borstkliniek levert Kwaliteitsindicatoren aan de volgende uitvragende partijen:

- IGJ Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd
- ZiNL Zorginstituut Nederland
- SONCOS Stichting Oncologische Samenwerking

Via www.kiesbeter.nl, www.ziekenhuizen transparant.nl en www.nvz-kwaliteitsvenster.nl. delen wij op transparante wijze de informatie over onze patiëntenzorg.

Keurmerk

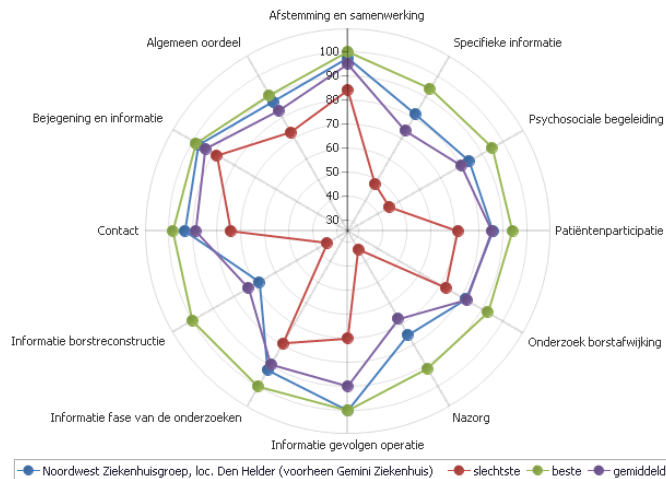
Het Rode Kruis Ziekenhuis en beide locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep hebben dit jaar opnieuw het roze lintje ontvangen. 'Het borstkankerlintje is een erkenning voor het voldoen aan een aantal belangrijke voorwaarden voor het verlenen van zorg aan patiënten met borstkanker. Binnen de Borstkliniek streven we continu naar het verbeteren van de zorg, en doen dit in samenwerking met alle betrokken partijen.

Patient Related Experience Measure (PREM)

De PREM is een online vragenlijst die door de (ex) patiënten wordt ingevuld 8 weken na de operatie (of uitslag) en 1 jaar na de uitslag. De Borstkliniek monitort maandelijks de monitor die de BVN hiervoor beschikbaar heeft gesteld en kan hierdoor inspelen op afwijkingen van de benchmark. Met de start van de Borstkliniek is afgelopen jaar met name ingestoken op

het begin van het Zorgpad aangezien hier ook wijzigingen in het proces zijn gemaakt. Komend jaar zal ingestoken worden op de nazorg ook nadat de behandeling is afgerond.

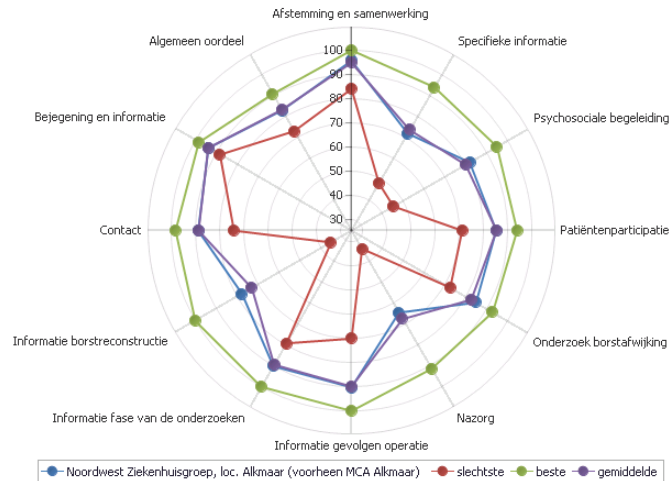
Noordwest Ziekenhuisgroep, loc. Den Helder (voorheen Gemini Ziekenhuis) - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 33.95%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100.00%.

Figuur 2 Spinnenwebgrafiek PREM

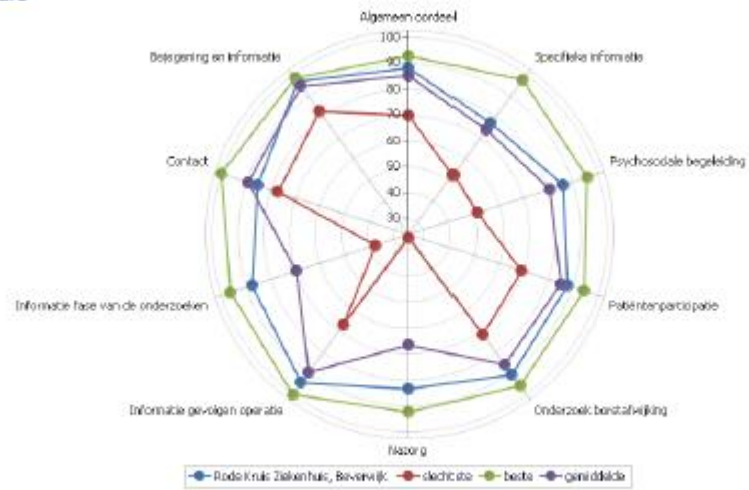
Noordwest Ziekenhuisgroep, loc. Alkmaar (voorheen MCA Alkmaar) - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 33.95%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100.00%.

Figuur 3 spinnenwebgrafiek PREM

Rode Kruis Ziekenhuis, Beverwijk - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM
Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 25,00%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100,00%.

Figuur 4 spinnenwebgrafiek PREM

Communicatie

- OMT en communicatieafdelingen in overleg
- Beslissing 'in huis ontwikkeling' of inhuren externe capaciteit
- Ontwikkelen website en communicatieplan
- Start uitrol Q2 2018

Zorginnovatie

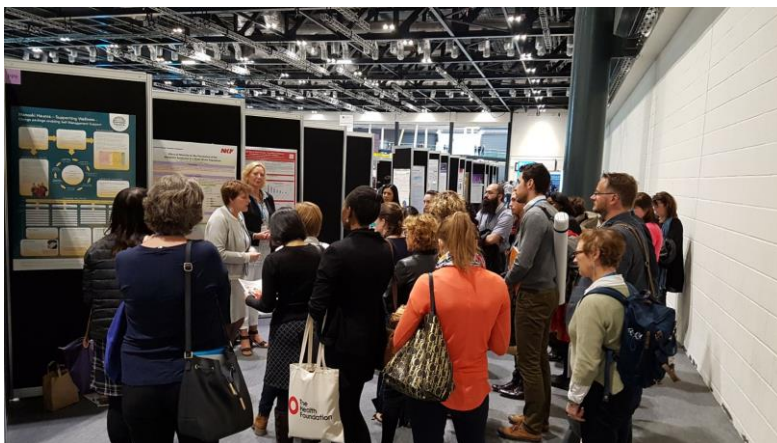
- In samenwerking met VGZ en 1^e lijn plan ontwikkelen, bv via Passende Zorg of aansluiting bij de zorglunches van VGZ
- Implementatie jodiumzaadje of RF Marker (na akkoord op investering najaar 2017)
- Innovation partner Clinicards met als doel ontwikkeling medische apps op gebied van borstkanker ter ondersteuning van patiënten en hun behandelaars.

Externe relaties

- Structureel overleg OMT met patiënt advocate van de BVN
- Presentatie Zorgpad Mammacarcinoom Boerenkool symposium voor huisartsen
- BVN jaarlijkse bijeenkomst

Overig

- Open college Borstkanker voor patiënten en belangstellende
- Deelname open dag RKZ en Noordwest
- Posterpresentatie patient centered value in breast cancer care using regional MDT's International Health Institute



EUSOMA keurmerk

Voor het bereiken van doelstellingen op het gebied van onderscheidend vermogen, super specialisatie en wetenschappelijk kader, streeft de Borstkliniek naar het bereiken van het EUSOMA – keurmerk in 2018. EUSOMA is een Europees keurmerk voor de erkenning van kwalitatief goede zorg voor patiënten met borstkanker en goedaardige mammapathologie. Met het EUSOMA keurmerk, dat in Nederland slechts door het Catharinaziekenhuis en Deventerziekenhuis gevoerd wordt, participeert de Borstkliniek in een internationaal netwerk. Daarnaast wordt vanuit het streven naar het EUSOMA keurmerk een stimulerende werking verwacht op worden o.a. ontwikkelingen op het gebied van super specialisatie en opbouw van het wetenschappelijk kader.

Actiepunten:

- verschillenanalyse actueel – EUSOMA criteria
- opstellen ontwikkelplan realiseren EUSOMA keurmerk
- ontwikkelen communicatieplan: wat is EUSOMA en waarom streeft Borstkliniek dit na?



Figuur 5 Samenwerkingsverband Rode Kruisziekenhuis en Noordwest Ziekenhuisgroep

Contactinformatie

Organisatorisch Management Team



Mathijs Hendriks
Internist oncoloog



Gisela Moorman
Oncologisch chirurg



Simone Berkhout
Unithoofd Borstkliniek

Bedrijfsgegevens

Noordwest Ziekenhuisgroep en Rode Kruis Ziekenhuis

Locatie Alkmaar:

Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar

Tel 072-5484600

E-mail Borstkliniek-denhelder@nwz.nl

Locatie Den Helder:

Huisduinerweg 3, 1782 GZ Den Helder

Tel 0223-611650

E-mail Borstkliniek-denhelder@nwz.nl

<https://oncologie.nwz.nl/Voor-patiënten/Borstkliniek>

Rode kruis Ziekenhuis

Vondellaan 13, 1942 LE Beverwijk

Tel 0251-265555 (via de receptie)

www.rkz.nl/borstcentrum