

# Jaarverslag Borstkliniek 2018

**“Bron van kennis, kunde en persoonlijke aandacht”**

**Noordwest Ziekenhuisgroep en Rode Kruis Ziekenhuis**

# Inhoud

---

Inhoud .....	2
Inleiding en Mission statement.....	3
Cijfers .....	4
Evaluatie punten jaarplan 2018 .....	7
Informatie .....	10
Bedrijfsgegevens .....	10

# Inleiding en Mission statement

---

## Inleiding

Het Noordwest en het Rode Kruis Ziekenhuis werken samen op het gebied van borstkankerzorg. Patiënten kunnen terecht op drie locaties in de regio: Alkmaar, Beverwijk en Den Helder. Jaarlijks behandelen onze medisch specialisten en medewerkers meer dan 650 patiënten met borstkanker en zijn wij één van de grootste gespecialiseerde borstkankercentra in Nederland. Daarnaast worden er ook patiënten met benigne (mamma) afwijkingen behandeld.

De Borstkliniek is een initiatief van medisch specialisten van het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) en de Noordwest Ziekenhuisgroep (NWZ). In 2017 is op alle drie de locaties; Beverwijk, Alkmaar en Den Helder een Borstkliniek geopend. Hiermee is een start gemaakt met thematische aansturing van borstkankerzorg. Binnen de Borstkliniek is het Operationeel Management Team (OMT) verantwoordelijk voor het integrale Zorgpad mamma.

Vanuit de verschillende disciplines (Chirurgie, Interne, Plastische chirurgie, Radiologie, Radiotherapie en Pathologie) hebben sub-gespecialiseerde artsen en medewerkers zitting in een team dat door het OMT wordt aangestuurd.

## Mission statement

Het multidisciplinair team van de Borstkliniek werkt professioneel en proactief samen om met elke patiënt tot een persoonlijk behandelplan te komen, geleid door de meest recente wetenschappelijke inzichten, in een vertrouwde omgeving, met respect voor de persoonlijke omstandigheden en voorkeuren van de patiënt.

## Strategische uitgangspunten

- claimen van (markt)leiderschap
- Borstkliniek claimen als expertise centrum
- sturen op patiëntgerichtheid
- versterken wetenschappelijk kader
- ketenregie voor het gehele adherentiegebied
- eenduidige aansturing en structuur

## Visie

De Borstkliniek wil een toonaangevend borstkankercentrum (top 3 in Nederland) zijn. Wij willen uitblinken in ons vakmanschap, zowel professioneel als relationeel zodat patiënten zich bij ons in vertrouwde en veilige handen voelen. Wij organiseren de zorg vanuit een efficiënte organisatie in samenwerking met onze ketenpartners waarin het prettig werken en leren is. Leidende principes:

- Menselijke maat
- Excellente en themagerichte zorg
- De patiënt als regisseur, zorgverlener als coach in zorgtraject
- Zorg dichtbij als het kan, verder als het moet
- Duurzaamheid

Kristy Carnas

Beleidsmedewerker Kwaliteit

4 februari 2019

# Cijfers

## Aantal patiënten

Locatie	Nieuwe mamma patiënten	Aantal operaties	Sparend	Ablatio	Directe reconstructie	Oncoplastisch	Neo-adjuvant
RKZ	197	169	117	52	16		30
DH	110	96*	72	24	Operatie op locatie Alkmaar	Operatie op locatie Alkmaar	15
ALK	415	261	183	78	22	61	100
<b>Totaal</b>	<b>722</b>	<b>526</b>	<b>372</b>	<b>154</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>137</b>

\*Waarvan 7 patiënten uit Alkmaar

## Doorlooptijden

### Doorlooptijden pathologie Alkmaar

Bij 98% van de patiënten bij wie snel diagnostiek is toegepast is binnen 24 uur een diagnose op histologie gesteld.

BKZ - Totaal 2018 Symbiant - NWZ doorlooptijd --> ontvangstdag- doorloop dagen -uren

Aantal van Onderzoek Rijlabels	Kolomlabels	BKZ T1	BKZ T2	BKZ T3	Eindtotaal
<b>maandag</b>		20	45	93	158
0		17	33	8	58
1		3	10	81	94
2			1	3	4
3			1		1
8				1	1
<b>dinsdag</b>		17	44	89	150
0		17	28	11	56
1			16	77	93
2				1	1
<b>woensdag</b>		26	56	102	184
0		25	41	6	72
1		1	14	94	109
2			1	2	3
<b>donderdag</b>		17	40	76	133
0		15	23	2	40
1		2	16	72	90
4			1	2	3
<b>vrijdag</b>		13	38	54	105
0		12	29	17	58
3			9	35	44
4				1	1
5				1	1
6		1			1
<b>Eindtotaal</b>		93	223	414	730
T1 = Uitslag dezelfde dag		92%			
T2 en T3 = Uitslag volgende dag		98%			97%
BKZ Doorlooptijd volgens afspraak					98%

Figuur 1 doorlooptijden pathologie Noordwest 2018

Legenda:	
<b>Afspraken BKZ-codering</b>	
<b>BKZ T1</b>	= tot 9:30 afgenomen, tot 10:15 ontvangen, 10:30 start doorvoer (1-uur programma)
<b>BKZ T2</b>	= tot 11:00 afgenomen, tot 11:45 ontvangen, 12:00 start doorvoer (1-uur programma)
<b>BKZ T3</b>	= tussen 11:45 en 16:00 ontvangen, doorvoeren in 4-uur programma overnacht
<b>BKZ T3</b>	= tussen 16:00 en 17:30 ontvangen, volgende ochtend als eerste insluiten en doorvoeren in 1-uur programma

## Doorlooptijden pathologie RKZ

100% uitslag binnen 24 uur.

- 118 x is er sneldiagnostiek uitgevoerd,
- 34x een stereotactisch biopt
- 44x cito (biopt in de middag, uitslag volgende ochtend)

## Kwaliteitsindicatoren

De Borstkliniek levert Kwaliteitsindicatoren aan de volgende uitvragende partijen:

- IGJ Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd
- ZiNL Zorginstituut Nederland
- SONCOS Stichting Oncologische Samenwerking
- BVN Borstkankervereniging Nederland

Via [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl), [www.ziekenhuizentransparant.nl](http://www.ziekenhuizentransparant.nl) en [www.nvz-kwaliteitsvenster.nl](http://www.nvz-kwaliteitsvenster.nl). delen wij op transparante wijze de informatie over onze patiëntenzorg.

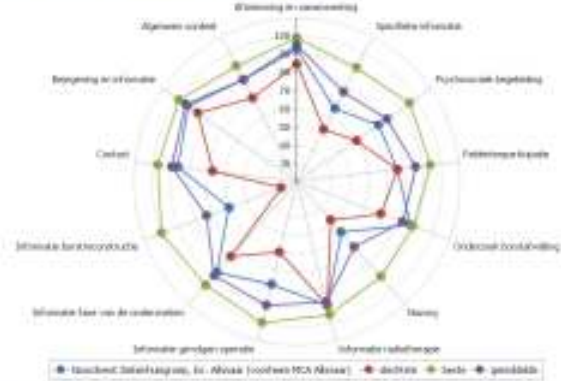
## Keurmerk

Het Rode Kruis Ziekenhuis en beide locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep hebben dit jaar opnieuw het roze lintje ontvangen. 'Het borstkankerlintje is een erkenning voor het voldoen aan een aantal belangrijke voorwaarden voor het verlenen van zorg aan patiënten met borstkanker. Binnen de Borstkliniek streven we continu naar het verbeteren van de zorg, en doen dit in samenwerking met alle betrokken partijen.

## Patient Related Experience Measure (PREM)

De PREM is een online vragenlijst die door de (ex) patiënten wordt ingevuld 8 weken na de operatie (of uitslag) en 1 jaar na de uitslag. De Borstkliniek monitort maandelijks de monitor die de BVN hiervoor beschikbaar heeft gesteld en kan hierdoor inspelen op afwijkingen van de benchmark. Er is afgelopen jaar verder gewerkt aan het optimaliseren van het Zorgpad. Aankomend jaar zal verder ingestoken worden op shared decision making, coaching bij bijwerkingen door chemotherapie en de nazorg ook nadat de behandeling is afgerond.

Noordwest Ziekenhuisgroep, loc. Alkmaar (voorheen MCA Alkmaar) - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 23,17%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100,00%.

Figuur 2 Spinnenwebgrafiek PREM locatie Alkmaar

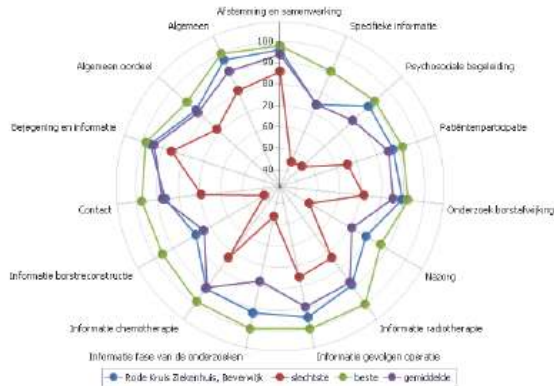
Noordwest Ziekenhuisgroep, loc. Den Helder (voorheen Gemini Ziekenhuis) - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 23,17%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100,00%.

Figuur 3 spinnenwebgrafiek PREM, locatie Den Helder

Rode Kruis Ziekenhuis, Beverwijk - Spinnenwebgrafiek Benchmark PREM Mammacare



De minimum- en maximumwaarde van de as wordt automatisch berekend aan de hand van de laagste en hoogste waarde, zodat de leesbaarheid wordt vergroot. De minimumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 40,48%. De maximumwaarde van deze spinnenwebgrafiek is 100,00%.

Figuur 4 spinnenwebgrafiek PREM, locatie Beverwijk

# Evaluatie punten jaarplan 2018



Persoonlijke  
aandacht is belangrijk

## Portefeuillehouders

Vanuit OMT zijn portefeuillehouders (projectteams) uit de stuurgroep/OMT aangewezen op de verschillende speerpunten:

- DICA evaluatie in kernteam tumorwerkgroepen
- Integrale Zorg Johan Berends
- Communicatie Shirley Go, Wouter Deurholt, Linda Stengs
- Wetenschap Mathijs Hendriks
- Zorginnovatie & VBHC Kirsten Blaauwendraat, Mathijs Hendriks

## Integrale zorg

- Poli Werk&Kanker; patiënten worden door een gespecialiseerde bedrijfsarts RKZ begeleid.
- Vertalen van opgehaalde inzichten in psychosociale aanpak en –Zorgpad
  - Werkgroep follow-up bij borstkanker

## Communicatie

- Structureel overleg communicatieafdeling in Noordwest, in het RKZ wordt dit in 2019 opgepakt.
- Ontwikkelen website en communicatieplan
- In de Media:
  - Snelle diagnose, vaste gezichten. Meekijken met verpleegkundig specialist Linda Stengs
  - Berichtgeving roze lintje
  - Artikel NHD; interview Erna Dam en Kirsten Blaauwendraat
  - Borstenbeurs; ‘Helder(s)e kijk op borsten’ over borstkanker, onderzoek/zorg van borsten en het welzijn van patiënten
  - Advertentie Borstkliniek in Pink ribbon krant

## Wetenschap

- Vaststellen van de thematiek in overleg met kernteam Borstkanker
- Bijdrage leveren aan BOOG geïnitieerde studies
- Onderzoeksplan inclusief fte indicatie waarbij het doel is om het trialbureau onder te brengen in het oncologisch centrum zodat het duurzaam verrichten van wetenschappelijk onderzoek gewaarborgd wordt en er een goed personeelsbeleid gevoerd kan worden naar de research medewerkers (vaste contracten)

### **Publicaties en abstracts met medewerking van specialisten van de Borstkliniek in 2018**

- **Patient-reported outcome assessment and objective evaluation of chemotherapy-induced alopecia.**  
**Komen, Manon M C** ; van den Hurk, Corina J G ; Nortier, Johan W R ; **van der Ploeg, T** ; Smorenburg, Carolien H ; van der Hoeven, Jacobus J M  
European journal of oncology nursing : the official journal of European Oncology Nursing Society
- **Chemosensitivity and endocrine sensitivity predicted by combining the 80-gene signature and 70-gene signature in the prospective Neo-adjuvant Breast Registry Europe – Symphony Trail (NBREaST II)**  
E. Goker, M. de Roos, **M.P. Hendriks**, M. van Tilburg, C. Dreezen, L.Stork-Sloots, A. van Egmond, S. Nijenhuis and D. Generali  
European Breast Cancer Conference 11 – Abstract # 495 – PB 128
- **Clinical practice guidelines in the era of data driven personalized cancer treatment**  
Hendriks M, Van Vegchel T, Van der Sangen M, et al.  
23rd National Comprehensive Cancer Network, Annual Conference, maart 2018

### **Deelname aan wetenschappelijke onderzoeken**

- Precise; Discovery of prognostic molecular markers within an early stage breast cancer patient population
- Time out; samen beslissen
- Sonia; Selecting the optimal position of CDK4/6 inhibitors in hormone receptor-positive advanced breast cancer
- Homerus (nu dicht) a local, open label, multicentre, phase IIIb study, investigating subcutaneous trastuzumab administered at home with single injection device in patients with HER2 positive early breast cancer
- Sandpiper (nu dicht) Phase III study of the PI3-kinase (PI3K) inhibitor taselisib (GDC-0032) plus fulvestrant in patients (pts) with oestrogen receptor (ER)-positive, HER2-negative locally advanced or metastatic breast cancer (BC) enriched for pts with PIK3CA-mutant tumours

### **Zorginnovatie**

- In samenwerking met VGZ en 1<sup>e</sup> lijn plan ontwikkelen, bv via Passende Zorg of aansluiting bij de zorglunches van VGZ
- Inventarisatie behoefte Patiënt+, informatietool voor patiënten welke bijdraagt aan shared decision making. Implementatie eerste helft 2019.
- Innovation partner Clinicards met als doel ontwikkeling medische apps op gebied van borstkanker ter ondersteuning van patiënten en hun behandelaars. Implementatie tweede helft 2019.
- Chemotherapie thuis



## Externe relaties

- Structureel overleg OMT met patiënt advocate van de BVN
- BVN jaarlijkse bijeenkomst

## Overig

- Open college Borstkanker voor patiënten en belangstellende: informatiebeurs 'Helder(s)e kijk op borsten'
- Teamavond borstkliniek
- Optimalisatie MDO mamma



## Informatie

---

### Organisatorisch Management Team



**Mathijs Hendriks**  
Internist oncoloog



**Gisela Moorman**  
Oncologisch chirurg



**Monica van Hemert**  
Unithoofd Borstkliniek



**Kirsten Blaauwendraat**  
Oncologisch chirurg

## Bedrijfsgegevens

---

### Noordwest ziekenhuisgroep en Rode Kruis Ziekenhuis

#### Locatie Alkmaar:

Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar

Tel 072-5484600

E-mail [Borstkliniek-alkmaar@nwz.nl](mailto:Borstkliniek-alkmaar@nwz.nl)

#### Locatie Den Helder:

Huisduinerweg 3, 1782 GZ Den Helder

Tel 0223-611650

E-mail [Borstkliniek-denhelder@nwz.nl](mailto:Borstkliniek-denhelder@nwz.nl)

<https://oncologie.nwz.nl/Voor-patiënten/Borstkliniek>

#### Rode kruis Ziekenhuis

Vondellaan 13, 1942 LE Beverwijk

Tel 0251-265555 (via de receptie)

[www.rkz.nl/borstcentrum](http://www.rkz.nl/borstcentrum)